

## CARTA DE SERVIÇOS AO CIDADÃO

### 1. APRESENTAÇÃO

A presente **Carta de Serviços ao Cidadão** tem como objetivo informar ao público sobre os serviços prestados pelo **Instituto Nacional de Pesquisas Oceânicas (INPO)**, os compromissos assumidos pela instituição e os canais de atendimento disponíveis. O INPO reafirma seu compromisso com a transparência, a eficiência e a excelência na prestação de serviços à sociedade.

### 2. QUEM SOMOS

O INPO é uma organização social, sem fins lucrativos, dedicada à pesquisa, inovação e desenvolvimento de políticas organizacionais voltadas para o meio ambiente oceânico, qualificada como Organização Social em 06/12/2022.

O INPO tem como missão promover as ciências do mar viabilizando o enfrentamento dos desafios nacionais nessa área, incluindo às mudanças climáticas. Com base em conhecimento técnico-científico, o INPO contribuirá na elaboração de políticas públicas que beneficiem a sociedade brasileira e amplie o papel do Brasil no cenário internacional, em prol de um oceano sustentável.

Atuamos no apoio a entidades públicas e privadas, contribuindo para a melhoria contínua dos processos administrativos e operacionais. Nossa atuação está alicerçada em pesquisa & desenvolvimento e infraestrutura científica.

O Instituto Nacional de Pesquisas Oceânicas é a mais nova Organização Social vinculada ao Ministério da Ciência, Tecnologia e Inovação. Começou a operar em 2023 e é inteiramente dedicado à pesquisa e desenvolvimento do oceano. Conta com uma rede de cerca de 100 pesquisadores ligados às principais universidades e institutos de pesquisa do país.

### 3. SERVIÇOS PRESTADOS

O INPO disponibiliza os seguintes serviços:

#### 3.1. PESQUISA & DESENVOLVIMENTO

- Fomentamos pesquisas científicas sobre os oceanos, incluindo biodiversidade, mudanças climáticas e impactos humanos.
- Desenvolvemos tecnologias inovadoras para o monitoramento e preservação do meio ambiente marinho.
- Geramos e disseminamos conhecimento técnico e científico para embasar políticas públicas e tomadas de decisão.

#### 3.2. GESTÃO DE RECURSOS E TRANSPARÊNCIA

- Desenvolvemos e implementamos práticas de controle interno e auditoria independente.
- Elaboramos relatórios de gestão e prestação de contas para garantir transparência na execução dos recursos.
- Orientamos sobre conformidade e regulamentações aplicáveis ao setor.

### 4. COMPROMISSOS COM A QUALIDADE

Para garantir a qualidade dos serviços prestados, o INPO assume os seguintes compromissos:

- Atendimento eficiente e cordial ao cidadão e às instituições parceiras.
- Transparência na gestão e na divulgação de informações institucionais.
- Agilidade no tratamento de solicitações e demandas da sociedade.
- Melhoria contínua dos processos administrativos, científicos e operacionais.

## 5. CANAIS DE ATENDIMENTO

Os cidadãos e instituições podem entrar em contato com o INPO pelos seguintes meios:

**Endereço:** Rua Aloísio Teixeira 278, Prédio 3 - 4º andar, Ilha da Cidade  
Universitária, Rio de Janeiro – RJ, CEP 21941-850

**Telefone:** (21)2900-1024

**E-mail:** contato@inpo.org.br

**Site:** www.inpo.org.br

**Redes Sociais:** @inpo\_oficial

**Horário de Atendimento:** segunda a sexta-feira, das 08h às 17h

## 6. AVALIAÇÃO E MELHORIA CONTÍNUA

O INPO incentiva a participação dos cidadãos e das instituições na avaliação dos serviços prestados. Feedbacks, sugestões e reclamações podem ser enviados pelos canais de atendimento mencionados acima. Essas contribuições são essenciais para a evolução e aprimoramento da nossa atuação.

### CONTATOS DIVERSOS

Lista de Dirigentes do INPO:

**Segen Estefen**

DIRETOR-GERAL

*segen.estefen@inpo.org.br*

**Janice Trotte Duhá**

DIRETORA DE INFRAESTRUTURA E OPERAÇÕES

*janice.trotte@inpo.org.br*

**Andrei Polejack**

DIRETOR DE PESQUISA E INOVAÇÃO

*andrei.polejack@inpo.org.br*

**Rodolfo Fraenkel**

DIRETOR DE ADMINISTRAÇÃO E FINANÇAS

*rodolfo.fraenkel@inpo.org.br*